

Τουρισμός και Ξένες Γλώσσες

Charters/χώρα	ΕΤΟΣ		ΜΕΤΑΒΟΛΗ %
	1996	2000	1996-2000
ΑΛΒΑΝΙΑ	1.410	307	-78,22
ΑΥΣΤΡΙΑ	298.444	364.549	22,14
ΒΕΛΓΙΟ-ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	150.154	214.510	42,85
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	550	587	6,72
ΓΑΛΛΙΑ	290.277	314.673	8,4
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	1.558.803	1.866.825	19,76
ΔΑΝΙΑ	249.924	294.307	17,75
ΕΛΒΕΤΙΑ	182.252	188.807	3,59
ΗΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	1.395.368	2.335.648	67,38
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	26.849	44.712	66,53
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	170	3.678	2063,52
ΙΣΠΑΝΙΑ	17.922	14.583	-18,63
ΙΤΑΛΙΑ	151.510	295.475	95,02
ΚΥΠΡΟΣ	15.423	25.025	62,25
ΜΑΛΤΑ	24	1.644	6750
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	141.186	250.442	77,38
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	319.237	505.327	58,29
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	47.904	59.717	24,65
ΠΟΛΩΝΙΑ	9.358	80.635	761,66
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	90	780	766,66
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	943	2.524	167,65
ΣΟΥΗΔΙΑ	413.747	454.245	9,78
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	98.575	142.765	44,82
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΥΡΩΠΗΣ</b>	<b>5.370.120</b>	<b>7.461.765</b>	<b>38,95</b>

Αφίξεις αλλοδαπών τουριστών από το εξωτερικό κατά υπηκοότητα & μέσο ταξιδιού.					
ΠΕΡΙΟΔΟΣ: ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ- ΜΑΡΤΙΟΥ 2003					
	ΑΕΡ/ΚΩΣ	ΣΙΔ/ΚΩΣ	ΘΑΛ/ΙΩΣ	ΟΔΙΚΩΣ	ΣΥΝΟΛΟ
<b>ΚΡΑΤΗ ΕΥΡΩΠΗΣ</b>	519.864	12.236	28.725	370.134	<b>930.959</b>
<b>από τα οποία: - ΚΡΑΤΗ Ε.Ε. (15)</b>	433.064	1.721	11.566	9.939	<b>456.290</b>
Αυστρία	15.321	14	475	477	<b>16.287</b>
Βέλγιο – Λουξεμβούργο	13.599	86	652	557	<b>14.894</b>
Βουλγαρία	3.000	3.526	1.296	50.379	<b>58.201</b>
Γαλλία	47.272	211	1.191	1.562	<b>50.236</b>
Γερμανία	143.675	306	3.390	2.111	<b>149.482</b>
Γιουγκοσλαβία	1.681	1.279	198	21.891	<b>25.049</b>
Δανία	7.363	112	129	520	<b>8.124</b>
Ελβετία	26.727	8	29	124	<b>26.888</b>
Ηνωμένο Βασίλειο	81.631	302	976	948	<b>83.857</b>
Ιρλανδία	29	151	101	39	<b>320</b>
Ισπανία	15.966	168	262	676	<b>17.072</b>
Ιταλία	76.450	150	3.372	1.074	<b>81.046</b>
Κύπρος	27.026	53	18	326	<b>27.423</b>
Νορβηγία	721	8	12	569	<b>1.310</b>
Ολλανδία	29.506	122	436	884	<b>30.948</b>
Ουγγαρία	1.604	128	23	1.068	<b>2.823</b>
Πολωνία	1.972	130	364	1.408	<b>3.874</b>
Πορτογαλία	103	63	99	64	<b>329</b>
Δημ. της Μακεδονίας	199	1.546	18	64.692	<b>66.455</b>
Ρουμανία	4.738	2.920	868	11.103	<b>19.629</b>
Ρωσία	9.476	198	1.219	1.498	<b>12.391</b>
Σουηδία	2.082	15	340	618	<b>3.055</b>
Τσεχία	890	214	6	691	<b>1.801</b>
Σλοβακία	468	55	21	452	<b>996</b>
Φιλανδία	67	21	143	409	<b>640</b>
<b>Λοιπά κράτη Ευρώπης</b>	4.209	180	1.491	4.186	<b>10.066</b>

Τόσο οι τουριστικές όσο και οι οικονομικές σχέσεις μεταξύ των δύο κρατών αποτελούν σημαντικό λόγο εκμάθησης της γερμανικής. Μ' αυτόν τον τρόπο πολλές ελληνικές επιχειρήσεις θα μπορέσουν ευκολότερα να συνεργαστούν με αντίστοιχες γερμανικές και να επωφεληθούν από την ισχυρή οικονομία της Γερμανίας, αλλά και από τη σημαντικότερη θέση που κατέχει στο ευρωπαϊκό και διεθνές εμπόριο. Αλλά και ο ίδιος ο τουρισμός της πατρίδας μας θα ωφεληθεί σημαντικά, αφού η καλύτερη διαφήμιση είναι η εξυπηρέτηση που προσφέρουμε στους τουρίστες. Υπάρχει καλύτερη μορφή εξυπηρέτησης από το να υπορεί να απευθύνεται κανείς στους Ξένους στη

## **μητρική τους γλώσσα;**

Η Πανελλήνια Ένωση Καθηγητών Γερμανικής Γλώσσας πραγματοποίησε έρευνα και στο χώρο της τουριστικής εκπαίδευσης διαπιστώνοντας πως τα Προγράμματα Σπουδών δεν ανταποκρίνονται στις σημερινές απαιτήσεις. Η προσφερόμενη διδασκαλία της Γερμανικής γλώσσας είναι περιορισμένη σε σχέση με την εικόνα που παρουσιάζουν οι συγκριτικοί πίνακες, βάσει των οποίων παρατηρείται μεγαλύτερη τουριστική κίνηση από τις γερμανόφωνες χώρες και από χώρες της Βόρειας και Κεντρικής Ευρώπης, όπου η Γερμανική γλώσσα απολαμβάνει περίοπτη θέση εκμάθησης.

**Την ευθύνη για την τουριστική εκπαίδευση φέρει ο Οργανισμός Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης που υπάγεται στο Υπουργείο Τουρισμού. Ο ΟΤΕΚ παρέχει επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση υψηλού επιπέδου για τα ξενοδοχειακά επισιτιστικά και τουριστικά επαγγέλματα σε όλα τα επίπεδα σπουδών. Συγκεκριμένα ο Οργανισμός Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης εποπτεύει τη λειτουργία:**

α) των Ανώτερων Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης Ρόδου και Αγίου Νικολάου Κρήτης,

β) των Σχολών Ξεναγών σε Αθήνα, Κέρκυρα, Ηράκλειο, Μυτιλήνη, Θεσσαλονίκη και Ρόδο,

γ) των 8 ΤΕΕ του ΟΤΕΚ σε αντίστοιχες πόλεις,

δ) των 5 ΙΕΚ που προσφέρουν τις ειδικότητες <<Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης>>, <<Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας>> και <<Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου>> σε αντίστοιχες πόλεις.

-Στις Ανώτερες Σχολές Τ.Ε. η Γερμανική θεωρείται απαραίτητο εφόδιο για την κατάρτιση των σπουδαστών.

-Στις Σχολές Ξεναγών προσφέρονται βασικές και εξειδικευμένες γνώσεις Γερμανικής.

-Στα ΤΕΕ του ΟΤΕΚ προσφέρονται 3 ξένες γλώσσες (Αγγλικά, Γερμανικά και Γαλλικά).

-Σε κάθε ειδικότητα των ΙΕΚ προσφέρεται η διδασκαλία δύο ξένων γλωσσών με την Αγγλική να κατέχει σημαντική θέση στα προγράμματα σπουδών. Στην ειδικότητα <<Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου>> οι σπουδαστές διδάσκονται το μάθημα <<Αγγλικά-Τουριστική Ορολογία>>, γεγονός που απουσιάζει από κάθε άλλη ειδικότητα. Η Γαλλική προσφέρεται στις ειδικότητες <<Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης>> και <<Ειδικός Τουριστικού Πρακτορείου>> ως υποχρεωτική δεύτερη ξένη γλώσσα, ενώ η Γερμανική γλώσσα συμπεριλαμβάνεται μόνο στο πρόγραμμα σπουδών της ειδικότητας <<Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας>> χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα εκμάθησης της σχετικής ορολογίας.

## **Πηγή:**

[www.eot.gr](http://www.eot.gr)

[www.otek.edu.gr](http://www.otek.edu.gr)

[www.oEEK.gr](http://www.oEEK.gr)

[www.ypepth.gr](http://www.ypepth.gr)